**Principais Notícias do Sector Turismo na Alemanha e Outros Países de Língua Alemã na semana 17 (21. – 24.04.2025)**

(Equipa de Turismo Berlim)

**Lufthansa testa robôs de serviço no aeroporto de Munique**

Dois robôs autónomos da start-up americana [Ottonomy](https://ottonomy.io/) estão a ser utilizados pela primeira vez no aeroporto de Munique. No âmbito de um projeto-piloto do [Lufthansa Innovation Hub](https://lh-innovationhub.de/en/), estão a fornecer informações aos viajantes no Terminal 2 e a indicar opções de autosserviço, de acordo com o aeroporto. No futuro, também transportarão pequenas mercadorias, como garrafas de água.

24.04.2025, 07:00: [Reise vor9](https://www.reisevor9.de/marketing-digitales/lufthansa-testet-service-roboter-am-flughafen-muenchen); [Aero International](https://www.aerointernational.de/aviation-nachrichten/roboter-rollen-durch-terminal-2-in-muenchen.html)

**Alemanha pretende modernizar pagamentos através de obrigatoriedade de opção digital**

A expressão “*cash only*" poderá em breve desaparecer da ementa na Alemanha. O futuro governo de coligação quer que restaurantes e lojas ofereçam aos clientes pelo menos uma opção de pagamento digital. A medida não se destina apenas a modernizar as transações quotidianas. Tem também como objetivo combater a evasão fiscal: todos os anos, cerca de 15 mil milhões de euros perdem-se em sectores onde se utiliza muito numerário. Críticos do plano, em especial no sector da hospitalidade, alertam para o facto de poder significar um aumento dos custos para as pequenas empresas.

O Governo, no entanto, insiste que o objetivo é oferecer liberdade de escolha aos consumidores. Afinal, existe apoio público para uma economia mais digitalizada. Durante a campanha eleitoral, a burocracia, que se baseia em papel, e as infraestruturas da Alemanha foram muito criticadas. Tornar obrigatória a opção de pagamentos digitais alinharia a Alemanha com países como a Itália e a Grécia, onde o numerário também já foi rei, mas a obrigação legal de oferecer pagamentos com cartão ajudou a reduzir os rendimentos não declarados e a aumentar as receitas do IVA.

23.04.2025: [Monocle Minute](https://monocle.com/minute/2025/04/23/)

**Berge & Meer trabalha no seu modelo de negócio**

Durante muito tempo, as vendas através de parceiros como Tchibo, Aldi & Co. foram a principal linha de negócio para o operador turístico [Berge & Meer](https://www.berge-meer.de/), sediado em Rengsdorf. Esta situação está a mudar, e não apenas desde que a [Tchibo](https://www.tchibo.de/) abandonou a divisão de negócios. O foco é agora colocado nos circuitos e nas viagens de aventura, nos cruzeiros e nas viagens individuais de veículo de aluguer. As vendas através de agências de viagens também deverão crescer, passando dos atuais 10% para 15% do volume de negócios. Este ano, a empresa pretende atingir 170.000 clientes e um volume de negócios de 200 milhões de euros.

22.04.2025, 18:13: [Reise vor9](https://www.reisevor9.de/inside/berge-meer-arbeitet-am-geschaeftsmodell)

**Ainda não se sabe ao certo o número de agências de viagens em todo o país**

Ainda não se sabe ao certo quantas agências de viagens existem na Alemanha. O que é certo, no entanto, é que o seu número provavelmente diminuiu de cerca de 10.000 agências para entre 6.000 e 7.000 escritórios com pontos de venda. Para o Estado federado de Hesse, existem agora números exatos. De acordo com o Serviço Estadual de Estatística, existem 752 agências de viagens com pontos de venda naquele Estado federado. De acordo com a autoridade, ainda havia 977 escritórios em 2019, em comparação com 1.023 em 2014.

22.04.2025, 13:33: [Reise vor9](https://www.reisevor9.de/inside/weiter-unklarheit-ueber-zahl-der-bundesweiten-reisebueros); [Touristik Aktuell](https://www.touristik-aktuell.de/nachrichten/reisevertrieb/news/datum/2025/04/22/zahl-der-reisebueros-das-grosse-fragezeichen/)

**Reembolsos a clientes - DRSF indica números de FTI e explica atraso**

O Fundo Alemão de Garantia de Viagens ([DRSF](https://drsf.reise/)) convidou 210.000 viajantes, comunicados pelo administrador da insolvência, para o processo de reembolso. Foram apresentados 173.000 pedidos, dos quais 5 000 ainda estão a ser processados. A maioria dos 168.000 pedidos concluídos teria sido totalmente reembolsada.

O fundo teria reembolsado 240 milhões de euros, ao todo. O DRSF ainda não teria recebido quaisquer pedidos processáveis dos restantes 37.000 viajantes registados. De acordo com as estimativas do fundo, seria provável que um número significativo destes clientes já tivesse recebido o seu dinheiro de volta através de outros canais - por exemplo, através de intermediários ou de empresas de cartões de crédito.

22.04.2025: [FVW](https://www.fvw.de/touristik/vertrieb/kundengeld-rueckzahlungen-drsf-nennt-neue-fti-zahlen-und-erklaert-verzoegerung-251792?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Ffvwammorgen&utm_medium=newsletter&utm_campaign=nl9234&utm_term=a9ce84472eedb825bb29b94bc19831dc)

**Lyft, concorrente da Uber, planeia adquirir Freenow**

A plataforma de mobilidade norte-americana [Lyft](https://www.lyft.com/), o maior concorrente da Uber nos EUA e no Canadá, quer adquirir o fornecedor alemão [Freenow](https://www.free-now.com/de-en/) e, assim, expandir-se para o mercado europeu. A Lyft deverá pagar cerca de 175 milhões de euros pela plataforma, que é propriedade dos fabricantes de automóveis Mercedes-Benz e BMW. A Freenow intermedeia principalmente viagens de táxi em cerca de 150 cidades europeias, bem como a partilha de automóveis e outros serviços de mobilidade. O negócio deverá estar concluído no segundo semestre do ano.

18.04.2025, 01:40: [Reise vor9](https://www.reisevor9.de/inside/uber-konkurrent-lyft-plant-uebernahme-von-freenow); [Heise](https://www.heise.de/news/Mobilitaetsplattformen-Lyft-uebernimmt-Freenow-10354595.html?wt_mc=rss.red.ho.ho.rdf.beitrag.beitrag)

**Suíça - Como viajam os suíços**

A Booking.com realizou um inquérito para investigar o comportamento de viagem dos suíços - aqui estão os resultados:

Mais de metade dos inquiridos viajou entre 10 e 24 dias em 2024. As viagens a solo estão a tornar-se cada vez mais populares, especialmente entre as gerações mais jovens, como a Geração Z. As razões para viajar a solo prendem-se com o facto de as pessoas quererem ser independentes ou precisarem de tempo para si próprias.

Em termos de destinos, as férias na praia e as viagens de férias na cidade são muito populares. A maioria viaja para descobrir novos lugares, enquanto as gerações mais velhas querem relaxar ou desfrutar da natureza. A segurança, o bom tempo, a gastronomia local e a relação qualidade/preço são fatores importantes na escolha de um destino de férias.

Muitos suíços estão preocupados com doenças ou mau tempo durante as férias. Em geral, os suíços gostam de viajar, seja para perto ou para longe, acompanhados ou sozinhos.

22.04.2025: [aboutTravel](https://abouttravel.ch/reisebranche/so-reist-die-schweiz/)

**Referências a Portugal nas notícias**

**5 dicas privilegiadas sobre a Madeira**

A ilha atlântica da Madeira não é, provavelmente, o que geralmente se considera uma dica privilegiada para turistas. No entanto, ainda existem tesouros por descobrir que valem a pena ser visitados longe dos *hotspots*. O nosso redator Konrad descobriu alguns deles durante a sua estadia. Aqui ficam as suas dicas para a Madeira.

24.04.2025: [Reisen exclusiv](https://reisenexclusiv.com/diese-geheimtipps-warten-auf-madeira/)

**Caminhadas no Algarve - O que precisas de saber!**

A costa rochosa do Algarve foi durante muito tempo considerada um lugar amaldiçoado. Os caminhantes das falésias podem esperar vistas fantásticas do mar, formações rochosas únicas, animais raros e baías escondidas - mas não sem risco. Deves ter isto em conta quando fizeres caminhadas no Algarve.

23.04.2025: [Reisen exclusiv](https://reisenexclusiv.com/wandern-an-der-felskueste-der-algarve/)

**As joias do Algarve**

A ponta mais a sudoeste da Europa, no sul de Portugal, oferece muito mais do que estâncias glamorosas, campos de golfe e turismo de massas.

22.04.2025: [aboutTravel](https://abouttravel.ch/reisebranche/die-juwelen-der-algarve/)

**Açores - Onde o clima determina o itinerário do cruzeiro**

Mesmo com vento e chuva, as ilhas dos Açores, eleitas o melhor destino de aventura do mundo, revelam uma magia única. A nossa autora viveu esta experiência num cruzeiro que nem sempre correu como planeado.

19.04.2025: [Welt](https://www.welt.de/reise/article255964672/Kreuzfahrt-zu-den-Azoren-Hier-bestimmt-das-Wetter-die-Route.html)

**Havai europeu - Esta ilha é igualmente bonita, mas muito mais perto**

O Havai é um destino de férias de sonho para muitos de nós - se ao menos não fosse tão longe. Felizmente, existe uma alternativa europeia que é quase tão bonita.

18.04.2025, 15:01: [Petra](https://www.petra.de/lifestyle/reisetipps/europaeisches-hawaii-diese-insel-ist-genauso-schoen-aber-viel-dichter-dran-8742.html)

**Funcionários de museus portugueses anunciam greves até ao final do ano**

Funcionários de museus e monumentos nacionais de Portugal entraram em greve na Páscoa - inicialmente nos feriados e provavelmente até ao final do ano. O sindicato exige melhores salários para os serviços prestados nesses dias. Viajantes deveriam estar preparados para encerramentos de curto prazo durante visitas planeadas, de acordo com o fornecedor de serviços de segurança A3M. De acordo com o sindicato, as conversações com o Ministério da Cultura não teriam sido bem-sucedidas até à data.

17.04.2025, 13:18: [Reise vor9](https://www.reisevor9.de/destinations/portugals-museumspersonal-kuendigt-streiks-bis-jahresende-an); [Portugal News](https://www.theportugalnews.com/news/2025-04-14/museum-and-monument-workers-on-strike/96915)

**O Algarve - Viajar no sul de Portugal**

Com cerca de 300 dias de sol por ano e mais de 130 belas praias, o Algarve é um dos destinos de férias mais populares da Europa. Desde a impressionante costa rochosa até ao menos conhecido Algarve arenoso, Tamina Kallert explora esta região multifacetada no sul de Portugal. A sua viagem começa em Lagos e Sagres, o ponto mais a sudoeste da Europa.

17.04.2025: [WDR](https://www1.wdr.de/fernsehen/wunderschoen/sendungen/portugal-algarve-100.html)